



GUIDE DU PARENT / TUTEUR

**29 JUIN AU 14 AOÛT 2026
DE 5 À 12 ANS**

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES INFORMATIONS
INCLUSES DANS CE DOCUMENT. CE GUIDE VOUS AIDERA
À MIEUX COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT QUOTIDIEN
DE NOTRE CAMP DE JOUR.**

**SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS, DES PRÉOCCUPATIONS
OU DES IDÉES CONCERNANT NOTRE PROGRAMME, NOUS
SERIONS HEUREUX DE LES CONNAÎTRE!**

NOUS VOUS SOUHAITONS UN BEL ÉTÉ



LOISIR . SPORT . ENTRAIDE

LE PATRO C'EST...

Un centre communautaire implanté depuis 1910 dans la Basse-Ville de Québec, le Patro Laval offre des activités de loisir accessibles et des services communautaires d'entraide, favorisant ainsi le mieux-être et le développement des personnes de toutes origines et de tous âges, particulièrement les jeunes et les plus vulnérables.

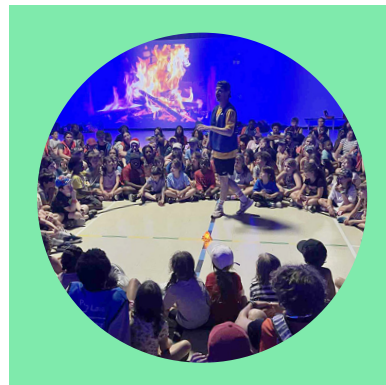
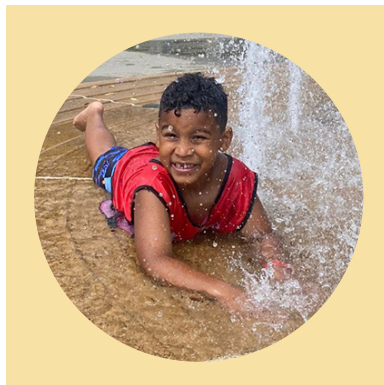
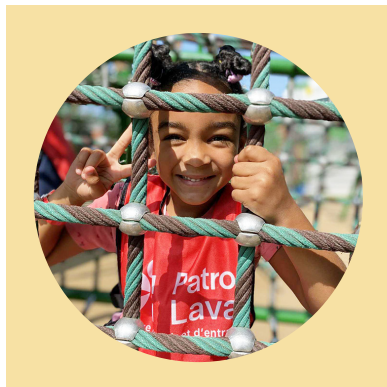
VISION

Ressource incontournable et véritable milieu de vie, le Patro Laval, par son offre de services adaptée aux besoins de la population, aspire à contribuer encore davantage à l'amélioration de la qualité de vie des personnes et de sa communauté.

VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, le Patro Laval fait siennes les valeurs humaines suivantes :

- **L'accueil** : Fondement du Patro Laval, l'accueil inconditionnel et l'ouverture aux autres et aux différences garantissent que chacun sera traité avec considération et égards.
- **L'entraide** : Parce que chaque personne a des talents et des ressources dont elle peut faire profiter les autres, le Patro Laval favorise l'aide que les personnes peuvent s'apporter mutuellement dans une perspective de solidarité.
- **L'esprit de famille** : Ce qui caractérise le Patro Laval, c'est son esprit de famille, grâce auquel les personnes qui le fréquentent se sentent chez elles.
- **L'épanouissement** : Par l'ensemble de ses actions, le Patro Laval contribue à l'épanouissement et à la pleine émancipation de ses employés, bénévoles et clients.
- **Le respect** : Le respect est solidement ancré dans la culture du Patro Laval. Au-delà d'une attitude d'écoute et d'ouverture, respecter l'autre, c'est aussi tenir ses engagements envers les clients, les collègues, les collaborateurs et les partenaires externes.



► TOUS LES JOURS, L'ENFANT DOIT OBLIGATOIREMENT APPORTER AU CAMP :

- Sac à dos;
- Boîte à lunch et bloc réfrigérant (ice pack);
- Un lunch chaud ou froid;
- 2 collations (ou plus) SANS ARACHIDES;
- Maillot de bain;
- Serviette;
- Crème solaire (en appliquer avant de partir de la maison);
- Espadrilles;
- Chapeau ou casquette;
- Bouteille d'eau;
- Vêtements de rechange.

Nous suggérons fortement d'identifier (nom et prénom) tous les articles et les vêtements de vos enfants. Nous suggérons aussi de ne pas porter de sandales pour éviter les blessures.

***Le Patro se dégage de toute responsabilité en ce qui a trait à la perte et le vol d'objets personnels.**

OBJETS ÉGARÉS

Les objets égarés (non-identifiés) seront placés près de l'entrée du grand gymnase, merci d'aller vérifier régulièrement. Les objets non récupérés auront la chance d'avoir une seconde vie au centre d'Entraide Basse-Ville, à la fin de l'été. S'ils sont trop nombreux, certains pourraient s'y rendre à la mi-été. Merci de votre collaboration!

ACTIVITÉS SPÉCIALES

Youpi! Les activités spéciales sont gratuites! Une activité spéciale par semaine aura lieu et sera payée par la Ville de Québec, donc gratuite pour les parents.

CASSE-CROÛTE

Le casse-croûte de friandises sera ouvert chaque vendredi à partir de la semaine 1 jusqu'à la semaine 7. Des friandises glacées, de la slush et des petits sacs de bonbons seront en vente, prévoir entre 0,50\$ et 2,50\$.

DÎNER HOT DOG

Chaque mardi, de la semaine 1 à la semaine 7, les traditionnels dîners hot-dog sont de retour! Cette activité est organisée par le groupe des ados afin d'amasser des fonds pour leur sortie récompense de fin d'été. Voici les tarifs:

- Repas 1 hot-dog, 1 jus et 1 dessert : 5 \$
- Repas 2 hot-dogs, 1 jus et 1 dessert : 7 \$
- Repas 3 hot-dogs, 1 jus et 1 dessert : 9 \$

Vous pourrez acheter les différents forfaits lors de la soirée portes ouvertes ou directement le mardi matin, au moment de déposer votre enfant.

▶ QUAND GARDER MON ENFANT À LA MAISON...

Tout enfant dont l'état de santé ne lui permet pas de suivre son groupe devra s'absenter du camp de jour jusqu'à son rétablissement. Il évitera ainsi de nuire au bon déroulement des activités, à la santé des autres et à sa propre santé. Lorsque vous constatez que votre enfant présente un ou plusieurs signes et symptômes décrits ci-dessous, vous devez le garder à la maison et prévenir le camp :

- Fièvre de 38,5 C (101,4 F) ou plus;
- Vomissements;
- Diarrhée;
- Écoulement nasal de couleur, abondant et persistant;
- Plaies aux mains ou à la bouche qui sont infectées et qui ne sont pas encore traitées;
- Maladies contagieuses et parasitaires;
- Tout autre symptôme qui ne permet pas à l'enfant de suivre son groupe.
- Il est de votre responsabilité de vous informer auprès des services concernés (CLSC, clinique, hôpital ou autres) pour connaître les signes et les symptômes liés à ces maladies et d'entreprendre les mesures qui s'imposent dans le cas échéant.

▶ MÉDICAMENTS

Si votre enfant doit prendre une médication pendant les heures de camp, il est de la responsabilité du parent de remplir le formulaire d'autorisation de prise de médicament. Ce formulaire permet à l'enfant de recevoir sa médication selon le dosage prescrit et à l'heure recommandée. Il est disponible au secrétariat du Patro.

Le responsable des premiers soins s'assure que la médication est administrée adéquatement. Pour les enfants ayant une allergie nécessitant une dose d'adrénaline (ex. : Épipen, Ana-Kit), l'animateur veille à ce que l'enfant ait son auto-injecteur en tout temps.

Tous les médicaments sont conservés dans un endroit sécuritaire, accessible uniquement au personnel autorisé.

► PROTOCOLE D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

Toujours dans le but d'améliorer la sécurité de tous, encore cette année, nous demanderons les cartes d'identité des personnes autorisées à venir chercher vos enfants (parents, grands-parents, voisins, frères, soeurs, etc.). Dans la fiche d'inscription, nous vous avons demandé de mentionner les personnes autorisées et nous nous servons de ces données.

- Dans le cas où une personne ne figurait pas sur la liste que vous nous avez donnée, nous vous appellerons pour en avoir la confirmation.
- Bien entendu, lorsque nous connaissons la personne et que cette dernière figure dans la liste, la carte ne sera pas demandée.
- Il est donc important d'aviser les personnes que vous avez autorisé à toujours avoir en main une carte d'identité.
- Il est toujours possible d'ajouter des personnes sur votre liste en appelant au secrétariat.

Ceci risque de ralentir quelque peu le départ de vos enfants pour les premiers jours, mais nous travaillerons très fort pour que cela ne vous occasionne pas ou très peu de contraintes. Comme pour vous, la sécurité de vos enfants est notre priorité et nous sommes persuadés qu'ensemble, nous réussirons à faire ça de belle façon.

Merci de votre précieuse collaboration et habituelle compréhension!

IMPORTANT IMPORTANT IMPORTANT

Lors du départ, vous devez avoir en main une carte d'identité. C'est important d'aviser les personnes que vous avez autorisé à en faire de même.

LES ARRIVÉES

Une seule entrée (**145 rue Bigaouette**) sera mise en place pour les arrivées : Dès l'ouverture des portes à **8h00**, un membre de l'équipe vous accueillera avec le sourire et prendra la présence de votre enfant dans notre système. Vous pourrez ensuite aller le reconduire dans la cour ou dans le local associé à l'âge de votre enfant. **Le SSA se déroule jusqu'à 9h00** et ce sera une équipe dynamique qui sera là pour l'accueillir.

Dès **9h00**, l'animateur de son groupe viendra le chercher pour passer une merveilleuse journée!

IMPORTANT IMPORTANT IMPORTANT

Même si vous arrivez le matin par la cour, il est très important et obligatoire de passer par l'entrée principale (145 rue Bigaouette) pour donner la présence de votre enfant.



LES DÉPARTS

La même entrée (145 rue Bigaouette) sera disponible pour les départs et l'équipe en place se fera un plaisir de vous accueillir avec le sourire! Vous devrez mentionner le ou les noms de vos enfants et si la personne ne vous connaît pas, elle devra vous demander une preuve d'identité. Ensuite, vous pourrez aller chercher votre enfant au bon endroit.

Dans le cas où la personne qui vient chercher votre enfant ne serait pas sur la liste, nous devons vous demander l'autorisation par téléphone.

IMPORTANT IMPORTANT IMPORTANT

Même si vous voyez votre enfant dans la cour, il est très important et obligatoire de passer par l'entrée principale (145 rue Bigaouette).

MERCI DE VOTRE PRÉCIEUSE COLLABORATION!

Si des changements surviennent pendant l'été, vous serez avisé par courriel.

PROCÉDURE EN CAS DE RETARD OU D'ABSENCE

RETARDS

Nous demandons à tous les parents de respecter les heures d'arrivée et de départ afin d'assurer le bon fonctionnement du camp :

- **Arrivée : entre 8h et 9h.**
- **Départ : entre 16h et 17h.**

Avant 8h, aucun enfant ne peut être présent sur le site du Patro, car aucun employé n'est disponible pour assurer sa sécurité. De même, après 17h, l'équipe d'animation doit pouvoir quitter et se reposer après leur journée de travail.

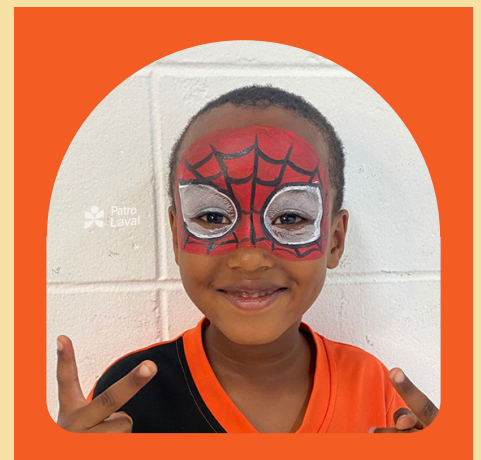
Si un parent doit récupérer son enfant en cours de journée, nous demandons que cela se fasse, dans la mesure du possible, à 12h (sauf en cas d'urgence). Pour des raisons de sécurité, le parent doit obligatoirement passer par le secrétariat. Il n'est pas permis d'aller chercher ou reconduire un enfant directement dans son groupe.

ABSENCES

Il n'est ni obligatoire ni requis d'aviser l'équipe du Patro si un enfant est absent du camp de jour. Toutefois, en cas d'absence prolongée ou pour toute situation particulière, les parents peuvent informer le secrétariat au besoin.

POUR UN BON FONCTIONNEMENT AU CAMP

- Si ce n'est pas déjà fait, les frais d'inscriptions doivent être payés avant le début du camp de jour. Si vous avez besoin d'aide financière, vous devez appeler au secrétariat du Patro et nous pourrions vous aider dans la mesure du possible.
- Votre enfant ne peut pas arriver sur le site avant l'heure d'ouverture du camp de jour (8h00), car aucun employé ne sera sur place pour assurer sa sécurité.
- Il est aussi très important de respecter l'heure de fermeture (17h00), pour permettre à l'équipe d'animation qui fait un travail remarquable de profiter de leur soirée méritée!
- Nous ne laisserons jamais partir votre enfant sur les heures du Patro, à moins d'avoir une autorisation parentale signée ou un appel de votre part et soyez assuré que quelques informations personnelles seront demandées.



ENGAGEMENT ET ORGANISATION LORS DE L'INSCRIPTION

Dès que vous inscrivez votre enfant au camp de jour, un travail important est immédiatement amorcé en coulisses. Nous recrutons du personnel en fonction du nombre d'inscriptions, nous organisons les groupes pour assurer une belle dynamique, nous établissons les horaires et nous procédons à l'inscription officielle dans notre système. Chaque inscription a donc un impact direct sur notre organisation et notre planification. C'est pourquoi nous vous demandons, dans la mesure du possible, d'éviter les désinscriptions, afin de nous permettre d'offrir un service de qualité à tous les enfants.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Le Patro Laval se conforme à la Loi sur la Protection du consommateur en ce qui concerne les procédures et les frais applicables lors de la résiliation d'une inscription.

Vous pouvez mettre fin, en tout temps, à une inscription à un camp, en respectant certaines conditions. Vous devrez payer une pénalité uniquement si votre enfant a commencé à fréquenter le camp. Que vous ayez conclu votre contrat en personne, par téléphone ou par Internet, les règles sont les mêmes.

Annulation avant le début du camp

Vous pouvez annuler votre contrat avant le début du camp. Comme les services n'ont pas commencé à être fournis, l'annulation n'entraîne ni frais ni pénalité.

Annulation pendant le camp

Vous pouvez annuler votre contrat au cours du séjour. Dans ce cas, vous devrez payer le coût des services déjà reçus. Le Patro Laval peut aussi exiger une pénalité. Cette pénalité correspond à la plus petite de ces 2 sommes :
50 \$ ou 10 % du coût des services qui n'ont pas été reçus.

PISCINE, JEUX D'EAU ET AUTRES

Jeux d'eau

Les groupes auront accès à des jeux d'eau dans la cour du Patro, ainsi que des tables à eau et une tente rafraîchissante.

Piscine

Tous les groupes auront la chance de retourner à la piscine Wilfrid-Hamel!

Règlements en vigueur à la piscine

- Le port de flotteurs aux bras (swim-aid) ou d'un ballon dorsal est interdit;
- Le port du jeans ou du bermuda comme maillot de bain est interdit;
- Le port d'un chandail lors de la baignade est interdit, à l'exception du chandail aquatique (dry-fit).

Évaluation des aptitudes de nage

La Ville de Québec a adopté une procédure de sécurité aquatique en matière de baignade à l'intention de tous les enfants inscrits au camp de jour.

L'évaluation des compétences aquatiques a pour but de vérifier les aptitudes de tout enfant de 7 ans et plus et vise à déterminer si une veste de flottaison individuelle (VFI) est requise lors des périodes de baignade au camp de jour. La décision relève des sauveteurs et est sans appel. Aucune reprise du test n'est permise.

À la date de la première journée du camp de jour, un enfant âgé de:

- **5 ou 6 ans** doit obligatoirement porter une veste de flottaison individuelle;
- **7 à 10 ans** qui sait nager doit faire une évaluation des compétences aquatiques;
- **11 ans et plus:** il est fortement recommandé de faire l'évaluation, mais non obligatoire. Les parents doivent soumettre leur demande à l'organisme gestionnaire.

Veste de flottaison individuelle (VFI)

Seules les VFI sont acceptées comme aide à la nage. Une veste est fournie par la Ville pour chaque enfant dont les parents ont mentionné qu'il ne sait pas nager ou qu'il doit en porter une. Il devra aussi porter un bracelet rouge au poignet (fourni par le Patro) afin d'être clairement identifié.

CODE DE VIE DU CAMP DE JOUR

Le code de vie vise à prévenir la violence, l'impolitesse, le langage inacceptable, le tir d'objets, les morsures sur les autres, les bris délibérés du matériel, les conduites répréhensibles, les refus de suivre les consignes, l'apport d'objets interdits et/ou dangereux, le refus ou le manque de participation et les sorties du camp sans permission, le tout pour assurer la sécurité et le bien-être de tous les enfants.

Nos attentes

- Respecter les autres;
- Respecter les consignes données;
- Rester avec le groupe;
- Prendre soin des locaux et du matériel mis à ma disposition;
- Surveiller mon langage pour qu'il soit respectable, sans jurons ni termes impolis;
- Éviter la violence verbale et la violence physique;
- Laisser à la maison les jouets, le matériel électronique, les cellulaires, les objets de valeurs et tout ce qui pourrait être dangereux.

Une politique tolérance zéro est mise en oeuvre pour les enfants ayant un comportement inapproprié. Le Patro Laval se réserve le droit d'exclure d'une activité, de suspendre ou de renvoyer un enfant dont la conduite sera jugée inacceptable dans le meilleur intérêt du camp de jour.



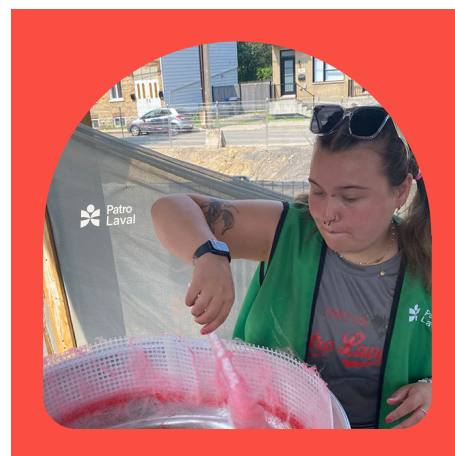
Séquence d'intervention

- Un premier avertissement est donné par le coordonnateur du secteur.
- Lors du deuxième avertissement, le coordonnateur entre en contact avec l'adulte responsable. Un premier code de vie est rempli et doit être signé par l'adulte responsable de l'enfant.
- Lors de récidive, l'enfant peut se voir imposer une suspension externe d'une journée. Un deuxième code de vie est rempli et doit être signé par l'adulte responsable de l'enfant.
- Si, à la suite de la suspension externe, l'enfant ne respecte toujours pas le code de vie, il sera renvoyé définitivement. Un troisième et dernier code de vie est rempli et doit être signé par l'adulte responsable de l'enfant.

Modalités d'application

L'animateur du camp de jour est le premier responsable de la gestion de son groupe. En collaboration avec les autres membres du personnel du camp formés à cet effet (apprenti, intervenant, coordonnateur et direction), il s'assure du respect du code de vie par tous les enfants de son groupe.

Selon les événements, il est à noter qu'il existe une gradation dans l'application de conséquences (démarche connue par tous les membres du personnel) et que, selon la gravité et la fréquence d'un comportement, les conséquences demeurent à la discrétion de la direction.



LA SÉCURITÉ AU CAMP

Identification du personnel

Tous les membres du personnel auront un t-shirt aux couleurs du camp de jour et ils auront une veste Patro, pour bien les identifier. **Les apprentis auront la veste bleue, les animateurs et les accompagnateurs la veste rouge, les animateurs et l'intervenante spécialiste la veste verte et l'équipe de coordonnateurs la veste marine.**

Identification lors de déplacement à l'extérieur du Patro Laval

Votre enfant portera un dossard ou un bracelet identifié Patro Laval.

Trousse de premiers soins

Des trousse de premiers soins, conformes aux règlements sur les normes minimales de premiers soins et premiers secours, seront disponibles aux endroits stratégiques du camp. De plus, tout le personnel aura une mini trousse avec lui et chaque animateur aura une trousse plus complète avec lui en tout temps. Nous avons aussi un défibrillateur à l'entrée du Patro.

Formation premiers soins

Tout le personnel du Patro sera formé pour les premiers soins. Les apprentis feront un survol des petits bobos possibles pendant le camp. Les animateurs et les accompagnateurs recevront une formation de 8 heures et l'équipe des permanents aura la formation de 16 heures de secourisme en milieu de travail.

Plan d'évacuation

Le Patro Laval est doté d'un plan d'évacuation et nous ferons un exercice d'évacuation pendant le camp de jour.

PERSONNEL FORMÉ

Nous pouvons être fier de l'équipe d'animation du Patro Laval qui a participé ou participera à plusieurs formations pour vous préparer un camp de jour de qualité! Autant pour assurer la sécurité que les animations dynamiques, l'équipe sera prête à faire de l'été de vos enfants, un été inoubliable!

Nos aides-animateurs participeront à une formation avant le camp sur les tâches et leur rôle à jouer. Les apprentis qui en sont à leur deuxième été auront une formation plus avancée. Leurs tâches consistent à soutenir l'animateur en s'occupant d'aller chercher le matériel, de consoler et traiter lors des petits bobos, d'accompagner lors des déplacements, d'amuser les enfants, etc. Nous avons une belle relève!

Nos animateurs et ressources polyvalentes ont tous participé à la formation DAFA ou SAVEUR, des programmes de formation en animation qui répondent aux exigences élevées du milieu du loisir et du sport. Il vise à la sécurité et à la qualité de l'animation.

Nos intervenants auront tous la formation d'accompagnement qui consiste à présenter les principes d'accompagnements adaptés et approfondis au contexte du camp de jour. Elle mise aussi sur l'approbation des outils à utiliser, afin de favoriser une expérience inclusive et les stratégies d'interventions spécifiques à certaines clientèles.

De plus, tout le personnel participe à un camp de lancement. Lors de cette fin de semaine, ils suivront d'autres formations complémentaires. Les sujets ciblés seront la communication, le travail d'équipe, les trucs d'animation, les banques de jeux, les premiers soins, etc.

Nous ajoutons à tout ça plusieurs heures de préparation pour planifier la programmation, créer l'ambiance, le décor, etc.

T-SHIRT DE L'ÉTÉ

Pour ceux et celles qui ont acheté le t-shirt de l'été, il sera possible de le récupérer à partir du 16 juin, soit à la soirée portes ouvertes ou en passant au secrétariat pendant les heures d'ouvertures.



SOIRÉE PORTES OUVERTES

Pour ceux et celles qui désirent visiter le Patro, rencontrer les animateurs, prendre des informations supplémentaires, poser vos questions, etc, nous vous attendons le 16 juin prochain. Vous pouvez passer à l'heure qui vous convient, entre 18h00 et 20h00. L'équipe sera là pour vous accueillir! Au plaisir de vous rencontrer!

INFOLETTRE

Chaque vendredi, vous recevrez une infolettre par courriel présentant un résumé de la semaine écoulée ainsi qu'un aperçu des activités à venir pour la semaine suivante.

Il est important de la consulter afin de rester informé des activités prévues à l'horaire et du matériel requis pour votre enfant.

COMMUNICATION

Pour toute question, demande d'information ou urgence, vous pouvez communiquer avec le secrétariat du Patro au 418-522-2005 ou par courriel à l'adresse suivante : camps@patrolaval.ca

L'ÉQUIPE DU PATRO LAVAL

**Directrice de l'animation,
des services et des RH**

Julie Langlois

**Coordonnatrice des camps
et de la formation DAFA**

Valérie Lemoyne

Coordonnatrice 5-8 ans mixtes

Geneviève Desmeules

Coordonnateur 9-12 ans mixtes

Sylvain Paquet

Coordonnateur secteur ados

Félix Rivereau

Animatrices spécialistes

Gabrielle Brown et Alyson Boudreau

Intervenante spécialiste

Laurie Perreault

Équipe de soutien au camp

Vickie Lévesque-G. et Dave Brown

Responsable milieu de vie

Robert Larouche

Secrétariat

Marie-Eve Gagné et Sophie Lapierre

Et toute la belle équipe permanente qui en plus de ses tâches, vient donner un gros coup de main au camp de jour!



Entrée progressive de 8h00 à 9h00

Animation dynamique et variée de 9h00 à 16h00

Départ progressif de 16h00 à 17h00



**Patro
Laval**