

**RAPPORT  
ANNUEL  
2020  
2021  
PATRO LAVAL**

---



**RAPPORT  
ANNUEL  
2020  
2021  
PATRO LAVAL**

---



**RAPPORT  
ANNUEL  
2020  
2021**

**PATRO LAVAL 145, rue Bigaouette, Québec (QC) G1K 4L3  
418.522.2005**



**RAPPORT  
ANNUEL  
2020  
2021**

**PATRO LAVAL 145, rue Bigaouette, Québec (QC) G1K 4L3  
418.522.2005**



# MOT

## DE LA DIRECTION GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT DU C.A



Sonia Pichette

Louis-André Marceaux

Une année différente, mais combien enrichissante!

L'année 2020 nous aura placés face à des situations où nous avons dû nous réinventer et mettre à l'épreuve la capacité d'adaptation de notre équipe.

Lors de la saison estivale, toute l'équipe d'animation a dû revoir son mode de fonctionnement, sa façon d'accueillir, d'animer, en ayant comme objectif de faire vivre le milieu de vie à notre clientèle. Tout un défi avec « 2 mètres » de distance et un masque à la figure! Le camp de jour est parmi nos coups de cœur de l'année.

Dès l'arrivée de l'automne, nous étions heureux d'offrir enfin des activités à notre clientèle! Le temps d'une semaine... et hop, nous avons encore une fois tout arrêté! Une grande déception de la part de nos membres et de notre équipe. À nouveau, nous avons dû nous retrousser les manches et faire preuve de créativité par de l'animation à distance, par des appels téléphoniques à nos familles et à nos aînés. Dans les prochaines pages du rapport annuel (Faits saillants), vous serez à même de constater que le Patro était bien au service des gens même en temps de pandémie.

Nous avons vécu notre première assemblée générale virtuelle en septembre dernier. Lors de cette assemblée, nous avons annoncé les départs de messieurs Michel Bureau et Claude Garneau au sein du conseil d'administration. À deux, c'est près de 40 années d'implication et de dévouement au Patro Laval. Un grand MERCI pour toutes ces années mises au service du Patro. Trois nouveaux membres se sont ajoutés au conseil d'administration, madame Ruth Maniriho-Bansoba, messieurs Vincent Rochette et Frédéric Carrier.

En décembre, nous avons lancé notre campagne spéciale du 110e, dans le cadre du 35e cocktail-bénéfice virtuel, sous la présidence d'honneur de monsieur Stéphane Garneau, président de Micro Logic. Un grand motivateur qui a su mobiliser notre équipe d'ambassadeurs avec un résultat record de 171 000 \$ en dons et engagements futurs! Merci Stéphane ainsi qu'à tous nos anciens et partenaires pour cet élan de solidarité et de générosité.

Nous avons eu quelques changements dans notre équipe permanente. Notre secrétaire de direction, madame Francine Pouliot, a pris sa retraite après avoir offert plus de 40 ans de service au Patro Laval. Madame Lise Breton occupe maintenant le poste de secrétaire de direction et madame Hélène Giguère s'est jointe à notre équipe en tant que réceptionniste.

# MOT

## DE LA DIRECTION GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT DU C.A



Sonia Pichette

Louis-André Marceaux

Une année différente, mais combien enrichissante!

L'année 2020 nous aura placés face à des situations où nous avons dû nous réinventer et mettre à l'épreuve la capacité d'adaptation de notre équipe.

Lors de la saison estivale, toute l'équipe d'animation a dû revoir son mode de fonctionnement, sa façon d'accueillir, d'animer, en ayant comme objectif de faire vivre le milieu de vie à notre clientèle. Tout un défi avec « 2 mètres » de distance et un masque à la figure! Le camp de jour est parmi nos coups de cœur de l'année.

Dès l'arrivée de l'automne, nous étions heureux d'offrir enfin des activités à notre clientèle! Le temps d'une semaine... et hop, nous avons encore une fois tout arrêté! Une grande déception de la part de nos membres et de notre équipe. À nouveau, nous avons dû nous retrousser les manches et faire preuve de créativité par de l'animation à distance, par des appels téléphoniques à nos familles et à nos aînés. Dans les prochaines pages du rapport annuel (Faits saillants), vous serez à même de constater que le Patro était bien au service des gens même en temps de pandémie.

Nous avons vécu notre première assemblée générale virtuelle en septembre dernier. Lors de cette assemblée, nous avons annoncé les départs de messieurs Michel Bureau et Claude Garneau au sein du conseil d'administration. À deux, c'est près de 40 années d'implication et de dévouement au Patro Laval. Un grand MERCI pour toutes ces années mises au service du Patro. Trois nouveaux membres se sont ajoutés au conseil d'administration, madame Ruth Maniriho-Bansoba, messieurs Vincent Rochette et Frédéric Carrier.

En décembre, nous avons lancé notre campagne spéciale du 110e, dans le cadre du 35e cocktail-bénéfice virtuel, sous la présidence d'honneur de monsieur Stéphane Garneau, président de Micro Logic. Un grand motivateur qui a su mobiliser notre équipe d'ambassadeurs avec un résultat record de 171 000 \$ en dons et engagements futurs! Merci Stéphane ainsi qu'à tous nos anciens et partenaires pour cet élan de solidarité et de générosité.

Nous avons eu quelques changements dans notre équipe permanente. Notre secrétaire de direction, madame Francine Pouliot, a pris sa retraite après avoir offert plus de 40 ans de service au Patro Laval. Madame Lise Breton occupe maintenant le poste de secrétaire de direction et madame Hélène Giguère s'est jointe à notre équipe en tant que réceptionniste.



*Conseil d'administration*  
du Patro Laval

Nous avons également procédé à l'embauche de monsieur Gaston Giroux à la coordination des locations des espaces. Il y a eu également le départ de notre coordonnateur aux adolescents, monsieur Pierre-Olivier Ouellet, en février dernier, qui a travaillé avec les adolescents pendant plusieurs années. En fin d'année, nous avons revu notre organigramme et avons créé un poste de coordonnateur aux programmes et à la formation en vue de la relance de nos activités. C'est madame Caroline Bisson qui s'est vue attribuer ce poste. Et ce fut le retour de madame Julie Langlois en tant que directrice de l'animation, madame Valérie Lemoyne, au poste de coordonnatrice au secteur enfance et famille, et madame Daphné Goulet a fait son entrée en tant que coordonnatrice au secteur des adolescents. À la fin du mois d'avril, monsieur Maxime Lacasse, responsable de l'entretien ménager, nous a quittés pour relever un nouveau défi professionnel. Ce fut une année de changement, mais notre équipe est complète et plus motivée que jamais à vous accueillir dès cet automne.

L'année de pandémie n'a pas freiné pour autant les équipes de travail du « Projet 2023 ». Visant à assurer la pérennité des Patro, mais aussi leur efficacité et leur efficience, les travaux ont permis d'établir le modèle d'organisation qui répondra le mieux aux besoins de nos communautés respectives.

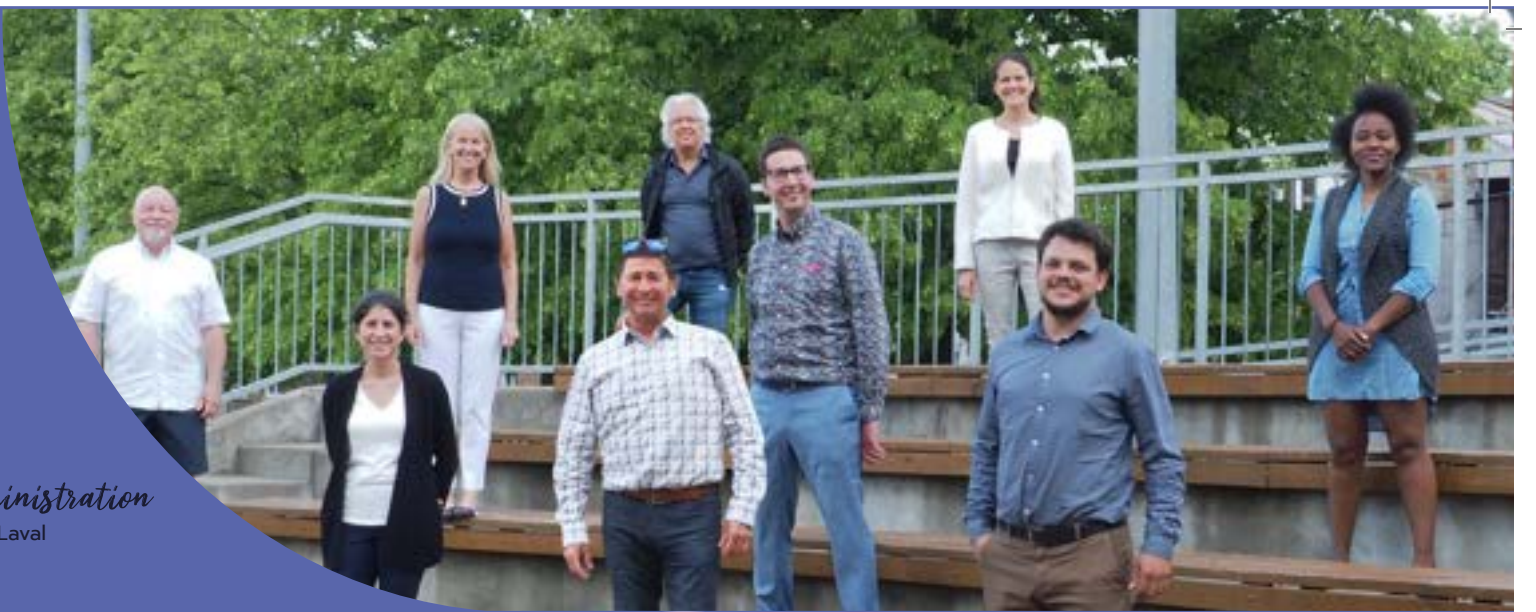
Après une étape de diagnostics impliquant nos écosystèmes de membres, de bénévoles, d'anciens, de partenaires, etc., les directeurs généraux ont travaillé ensemble à la synthèse des informations et à en dégager les priorités. Le comité stratégique formé de l'ensemble des présidents et des directeurs généraux, guidé par monsieur Yvon Charest, a par la suite recommandé un modèle qui permettra aux différents Patros de partager les meilleures pratiques tout en restant ciblés sur les besoins de leur environnement respectif. Ce modèle contribuera à augmenter les compétences et la maturité de nos organisations dans les domaines de la gestion de nos talents et de la culture organisationnelle, de la notoriété et des communications, du financement, mais aussi dans l'offre de service.

La démarche de mise en œuvre est déjà commencée sous la gouverne du directeur général du regroupement des Patro, notre bon ami Donald Gingras. Nous sommes très enthousiasmés aux opportunités qui nous seront offertes et nous en verrons les premières actions et retombées dès l'automne 2021.

Meilleures salutations,

*Sonia Pichette*  
Directrice générale

*Louis-André Marceaux*  
Président du conseil d'administration



*Conseil d'administration*  
du Patro Laval

Nous avons également procédé à l'embauche de monsieur Gaston Giroux à la coordination des locations des espaces. Il y a eu également le départ de notre coordonnateur aux adolescents, monsieur Pierre-Olivier Ouellet, en février dernier, qui a travaillé avec les adolescents pendant plusieurs années. En fin d'année, nous avons revu notre organigramme et avons créé un poste de coordonnateur aux programmes et à la formation en vue de la relance de nos activités. C'est madame Caroline Bisson qui s'est vue attribuer ce poste. Et ce fut le retour de madame Julie Langlois en tant que directrice de l'animation, madame Valérie Lemoyne, au poste de coordonnatrice au secteur enfance et famille, et madame Daphné Goulet a fait son entrée en tant que coordonnatrice au secteur des adolescents. À la fin du mois d'avril, monsieur Maxime Lacasse, responsable de l'entretien ménager, nous a quittés pour relever un nouveau défi professionnel. Ce fut une année de changement, mais notre équipe est complète et plus motivée que jamais à vous accueillir dès cet automne.

L'année de pandémie n'a pas freiné pour autant les équipes de travail du « Projet 2023 ». Visant à assurer la pérennité des Patro, mais aussi leur efficacité et leur efficience, les travaux ont permis d'établir le modèle d'organisation qui répondra le mieux aux besoins de nos communautés respectives.

Après une étape de diagnostics impliquant nos écosystèmes de membres, de bénévoles, d'anciens, de partenaires, etc., les directeurs généraux ont travaillé ensemble à la synthèse des informations et à en dégager les priorités. Le comité stratégique formé de l'ensemble des présidents et des directeurs généraux, guidé par monsieur Yvon Charest, a par la suite recommandé un modèle qui permettra aux différents Patros de partager les meilleures pratiques tout en restant ciblés sur les besoins de leur environnement respectif. Ce modèle contribuera à augmenter les compétences et la maturité de nos organisations dans les domaines de la gestion de nos talents et de la culture organisationnelle, de la notoriété et des communications, du financement, mais aussi dans l'offre de service.

La démarche de mise en œuvre est déjà commencée sous la gouverne du directeur général du regroupement des Patro, notre bon ami Donald Gingras. Nous sommes très enthousiasmés aux opportunités qui nous seront offertes et nous en verrons les premières actions et retombées dès l'automne 2021.

Meilleures salutations,

*Sonia Pichette*  
Directrice générale

*Louis-André Marceaux*  
Président du conseil d'administration

# ADN PATRO

« Caractéristique fondamentale d'une entreprise, d'une marque porteuse de son identité et de son savoir-faire ». *Larousse*

## ADN NOTRE IDENTITÉ

### MISSION :

Centre communautaire implanté depuis 1910 dans la Basse-Ville de Québec, le Patro Laval offre des activités de loisir accessibles et des services communautaires d'entraide, favorisant ainsi le mieux-être et le développement des personnes de toutes origines et de tous âges, particulièrement les jeunes et les plus vulnérables.

### VALEURS :

L'accueil

L'entraide

L'esprit de famille

L'épanouissement

Le respect



# ADN PATRO

« Caractéristique fondamentale d'une entreprise, d'une marque porteuse de son identité et de son savoir-faire ». *Larousse*

## ADN NOTRE IDENTITÉ

### MISSION :

Centre communautaire implanté depuis 1910 dans la Basse-Ville de Québec, le Patro Laval offre des activités de loisir accessibles et des services communautaires d'entraide, favorisant ainsi le mieux-être et le développement des personnes de toutes origines et de tous âges, particulièrement les jeunes et les plus vulnérables.

### VALEURS :

L'accueil

L'entraide

L'esprit de famille

L'épanouissement

Le respect



# ADN

## NOTRE SAVOIR-FAIRE

### SERVICES ET ACTIVITÉS

L'intervention, l'intégration et les répités sont au cœur du loisir, du sport et de l'entraide. L'équipe du Patro travaille fort pour développer et mettre en place des services et des activités en cohérence avec cette idéologie. Pour l'année 2020-2021, nous avons dû faire preuve d'ingéniosité pour mettre en œuvre le savoir-faire du Patro, et bien qu'il se soit illustré de plusieurs façons, trois secteurs ont particulièrement attiré notre attention.

1

#### CAMP DE JOUR COVID-19 ;

L'édition du camp de jour 2020 fut une version bien différente des précédentes! Les montagnes russes d'informations reçues nous ont fait passer de la joie de pouvoir offrir un camp de jour, à la déception de devoir diminuer le nombre d'inscriptions et à la crainte de ne pas être à la hauteur. Toutefois, l'équipe d'animation, sous la direction de madame **Caroline Bisson**, soutenue par l'équipe d'administration et du bâtiment, a su surmonter les défis de la Covid-19 avec brio! Heureusement, le soleil s'est mis de la partie pendant les 35 jours! Outre le travail d'équipe du Patro, nous ne pouvons pas passer sous silence le précieux soutien de nos partenaires. Un grand merci à **Desjardins Caisse de Québec**, à la **Fondation Bon Départ Canadian Tire**, **Centraide Québec Chaudière-Appalaches** et la **Ville de Québec**. Grâce à vous, ce sont **181 jeunes** de 5 à 17 ans qui ont bénéficié d'un camp de jour, presque normal, mais surtout dans un environnement sécuritaire et... oh! combien plaisant!

2

#### PROJETS D'ENTRAIDE À LA COMMUNAUTÉ ;

Vous ne serez certainement pas surpris d'entendre que dans la dernière année, l'équipe du Patro s'est davantage dirigée vers l'aide à la communauté pour répondre aux besoins des citoyens. Bien que les partenariats étaient déjà bien implantés, la pandémie aura eu ce côté positif de faire littéralement exploser l'entraide entre les organismes. C'est notamment de concert avec le **CIUSSS**, le **Pignon Bleu**, la **Conférence Saint-Vincent de Paul (SCVP)** et le **Port de Québec** que l'équipe Patro s'est lancée dans l'augmentation des distributions alimentaires et la livraison de repas préparés dans les résidences et HLM. Outre les actions d'entraide bien précises, ce sont 19 organismes et/ou entreprises qui ont, ensemble, collaboré, à un moment dans l'année, à poser un geste d'entraide concret dans le quartier.

Nos gestes d'entraide, en chiffres, au Patro :

**535 bénéficiaires** des distributions alimentaires annuellement en collaboration avec la **Conférence Saint-Vincent de Paul Sacré-Cœur**;

83 paniers de Noël distribués;

484 plats préparés par le groupe de cuisine de Monsieur Vincent;

40 dons de bottes, mitaines, tuques et foulards;

30 habits de neige distribués lors de l'Opération sous zéro;

53 familles qui ont reçu des présents à l'occasion du temps des fêtes.

5

# ADN

## NOTRE SAVOIR-FAIRE

### SERVICES ET ACTIVITÉS

L'intervention, l'intégration et les répités sont au cœur du loisir, du sport et de l'entraide. L'équipe du Patro travaille fort pour développer et mettre en place des services et des activités en cohérence avec cette idéologie. Pour l'année 2020-2021, nous avons dû faire preuve d'ingéniosité pour mettre en œuvre le savoir-faire du Patro, et bien qu'il se soit illustré de plusieurs façons, trois secteurs ont particulièrement attiré notre attention.

1

#### CAMP DE JOUR COVID-19 ;

L'édition du camp de jour 2020 fut une version bien différente des précédentes! Les montagnes russes d'informations reçues nous ont fait passer de la joie de pouvoir offrir un camp de jour, à la déception de devoir diminuer le nombre d'inscriptions et à la crainte de ne pas être à la hauteur. Toutefois, l'équipe d'animation, sous la direction de madame **Caroline Bisson**, soutenue par l'équipe d'administration et du bâtiment, a su surmonter les défis de la Covid-19 avec brio! Heureusement, le soleil s'est mis de la partie pendant les 35 jours! Outre le travail d'équipe du Patro, nous ne pouvons pas passer sous silence le précieux soutien de nos partenaires. Un grand merci à **Desjardins Caisse de Québec**, à la **Fondation Bon Départ Canadian Tire**, **Centraide Québec Chaudière-Appalaches** et la **Ville de Québec**. Grâce à vous, ce sont **181 jeunes** de 5 à 17 ans qui ont bénéficié d'un camp de jour, presque normal, mais surtout dans un environnement sécuritaire et... oh! combien plaisant!

2

#### PROJETS D'ENTRAIDE À LA COMMUNAUTÉ ;

Vous ne serez certainement pas surpris d'entendre que dans la dernière année, l'équipe du Patro s'est davantage dirigée vers l'aide à la communauté pour répondre aux besoins des citoyens. Bien que les partenariats étaient déjà bien implantés, la pandémie aura eu ce côté positif de faire littéralement exploser l'entraide entre les organismes. C'est notamment de concert avec le **CIUSSS**, le **Pignon Bleu**, la **Conférence Saint-Vincent de Paul (SCVP)** et le **Port de Québec** que l'équipe Patro s'est lancée dans l'augmentation des distributions alimentaires et la livraison de repas préparés dans les résidences et HLM. Outre les actions d'entraide bien précises, ce sont 19 organismes et/ou entreprises qui ont, ensemble, collaboré, à un moment dans l'année, à poser un geste d'entraide concret dans le quartier.

Nos gestes d'entraide, en chiffres, au Patro :

**535 bénéficiaires** des distributions alimentaires annuellement en collaboration avec la **Conférence Saint-Vincent de Paul Sacré-Cœur**;

83 paniers de Noël distribués;

484 plats préparés par le groupe de cuisine de Monsieur Vincent;

40 dons de bottes, mitaines, tuques et foulards;

30 habits de neige distribués lors de l'Opération sous zéro;

53 familles qui ont reçu des présents à l'occasion du temps des fêtes.

5

### 3 SECTEUR DES AÎNÉS & ANCIENS ET ANCIENNES DU PATRO

Le secteur des aînés est l'un des secteurs qui s'est le plus démarqué et qui a été le plus actif dans la dernière année. Ayant le souci de demeurer en contact avec notre clientèle et surtout de venir en aide aux aînés isolés, mesdames **Rosa Soto** et **Marie-Eve Gendron** ont mis sur pied le projet « **Aînés connectés** », et ce, grâce au soutien du programme fédéral « **Nouveaux Horizons** ». Ce projet a permis au Patro de faire l'acquisition de tablettes androïdes prêtées aux aînés pour que ces derniers puissent demeurer connectés au Patro et aux divers services qui s'offraient à eux. Dans ce même projet, nous avons pu former, au préalable, les utilisateurs, afin qu'ils soient autonomes avec la manipulation des tablettes.

La Covid n'aura pas freiné complètement Rosa, puisqu'elle a offert à sa clientèle, les activités « **Vie active** » et « **Zumba Gold** » en Zoom ! C'est donc une vingtaine de personnes qui, chaque semaine, se sont activées à la maison. Parlant de frein, les anciens et les anciennes du Patro, non plus, ne se sont pas laissés abattre par le confinement. C'est aussi en formule zoom qu'ils ont maintenu les traditionnels déjeuners mensuels auxquels 38 personnes ont pris part. Bien que le contact fut différent, ce fut tout de même un réel plaisir de pouvoir jaser tous ensemble!

#### NOTRE APPROCHE

Notre approche unique qui permet à chaque personne de briller et qui a guidé nos actions.

##### 1 L'ACCUEIL :

L'accueil était et restera toujours une priorité pour le Patro. Ayant peu de possibilités de contact avec la clientèle, nous avons développé une forme d'accueil zéro contact! Nous avons activé nos méninges afin d'être bien présents pour nos membres et les résidents du quartier. C'est ici que nous soulignons le travail extraordinaire de l'équipe d'animation qui, à certains moments, appuyée par l'administration et, à certains moments, de concert avec le comité loisir réunissant les sept Patro, a activé les réseaux sociaux : calendrier de l'Avent virtuel, deux karaokés en zoom, bingo familial de Noël en zoom, semaine de relâche interpatro en virtuel, Festival de mini-hockey souvenir en virtuel, fête des bénévoles avec chansonnier en zoom, et bien plus encore! Outre les animations, on ne peut pas passer sous silence les nombreux appels téléphoniques et Facetime faits par le personnel pour prendre soin de la santé mentale de nos jeunes et de nos moins jeunes. Ce mouvement a d'ailleurs été lancé par le **Patro Villeray**, appelé « **Chaîne d'amitié** », et ce fut pour le Patro Laval d'une évidence même que nous devons embarquer dans cette chaîne.

##### 2 L'AIDE MUTUELLE

La pandémie aura fait accélérer certains projets et c'est notamment le cas du Projet 2023, unissant les sept Patro, et dans lequel notre équipe participe fièrement! Rapidement, les ressources des Patro se sont réunies autour de projets et de sujets communs. Depuis le début de la pandémie, ce sont quatre nouveaux comités qui ont vu le jour et qui ont permis aux équipes des Patro de se soutenir et de s'entraider dans cette crise sanitaire. Notons particulièrement le comité communications et le comité camp de jour, comités dans lesquels nos employés se sont grandement investis et dont les résultats furent très positifs. C'est grâce à l'union des forces de chacun que nous avons pu économiser sur la confection des chandails de l'été 2020 et les achats d'articles divers de désinfection en procédant à des achats regroupés. On peut parier que l'avenir des Patro ne pourra qu'être prometteur!

##### 3 L'APPARTENANCE

6 L'appartenance! On en parle, ici et là, chaque année, mais au fond, qu'est-ce que l'appartenance? L'appartenance c'est répondre présent, dans les bons, comme dans les mauvais moments, et 2020-2021 fut assurément une année

### 3 SECTEUR DES AÎNÉS & ANCIENS ET ANCIENNES DU PATRO

Le secteur des aînés est l'un des secteurs qui s'est le plus démarqué et qui a été le plus actif dans la dernière année. Ayant le souci de demeurer en contact avec notre clientèle et surtout de venir en aide aux aînés isolés, mesdames **Rosa Soto** et **Marie-Eve Gendron** ont mis sur pied le projet « **Aînés connectés** », et ce, grâce au soutien du programme fédéral « **Nouveaux Horizons** ». Ce projet a permis au Patro de faire l'acquisition de tablettes androïdes prêtées aux aînés pour que ces derniers puissent demeurer connectés au Patro et aux divers services qui s'offraient à eux. Dans ce même projet, nous avons pu former, au préalable, les utilisateurs, afin qu'ils soient autonomes avec la manipulation des tablettes.

La Covid n'aura pas freiné complètement Rosa, puisqu'elle a offert à sa clientèle, les activités « **Vie active** » et « **Zumba Gold** » en Zoom ! C'est donc une vingtaine de personnes qui, chaque semaine, se sont activées à la maison. Parlant de frein, les anciens et les anciennes du Patro, non plus, ne se sont pas laissés abattre par le confinement. C'est aussi en formule zoom qu'ils ont maintenu les traditionnels déjeuners mensuels auxquels 38 personnes ont pris part. Bien que le contact fut différent, ce fut tout de même un réel plaisir de pouvoir jaser tous ensemble!

#### NOTRE APPROCHE

Notre approche unique qui permet à chaque personne de briller et qui a guidé nos actions.

##### 1 L'ACCUEIL :

L'accueil était et restera toujours une priorité pour le Patro. Ayant peu de possibilités de contact avec la clientèle, nous avons développé une forme d'accueil zéro contact! Nous avons activé nos méninges afin d'être bien présents pour nos membres et les résidents du quartier. C'est ici que nous soulignons le travail extraordinaire de l'équipe d'animation qui, à certains moments, appuyée par l'administration et, à certains moments, de concert avec le comité loisir réunissant les sept Patro, a activé les réseaux sociaux : calendrier de l'Avent virtuel, deux karaokés en zoom, bingo familial de Noël en zoom, semaine de relâche interpatro en virtuel, Festival de mini-hockey souvenir en virtuel, fête des bénévoles avec chansonnier en zoom, et bien plus encore! Outre les animations, on ne peut pas passer sous silence les nombreux appels téléphoniques et Facetime faits par le personnel pour prendre soin de la santé mentale de nos jeunes et de nos moins jeunes. Ce mouvement a d'ailleurs été lancé par le **Patro Villeray**, appelé « **Chaîne d'amitié** », et ce fut pour le Patro Laval d'une évidence même que nous devons embarquer dans cette chaîne.

##### 2 L'AIDE MUTUELLE

La pandémie aura fait accélérer certains projets et c'est notamment le cas du Projet 2023, unissant les sept Patro, et dans lequel notre équipe participe fièrement! Rapidement, les ressources des Patro se sont réunies autour de projets et de sujets communs. Depuis le début de la pandémie, ce sont quatre nouveaux comités qui ont vu le jour et qui ont permis aux équipes des Patro de se soutenir et de s'entraider dans cette crise sanitaire. Notons particulièrement le comité communications et le comité camp de jour, comités dans lesquels nos employés se sont grandement investis et dont les résultats furent très positifs. C'est grâce à l'union des forces de chacun que nous avons pu économiser sur la confection des chandails de l'été 2020 et les achats d'articles divers de désinfection en procédant à des achats regroupés. On peut parier que l'avenir des Patro ne pourra qu'être prometteur!

##### 3 L'APPARTENANCE

6 L'appartenance! On en parle, ici et là, chaque année, mais au fond, qu'est-ce que l'appartenance? L'appartenance c'est répondre présent, dans les bons, comme dans les mauvais moments, et 2020-2021 fut assurément une année

Vous avez été ...

**110** à répondre « présent » lors de la vente du chandail du 110e anniversaire, édition limitée;  
Plus de **234** personnes et entreprises à répondre « présent » lors de notre « **Campagne spéciale du 110<sup>e</sup>** » dans le cadre du cocktail-bénéfice fracassant tous les records avec la somme amassée de **171 000 \$** en dons et engagements futurs;  
Plus de **19 entreprises** du quartier à répondre « présent » lorsque nous avons dû venir en aide aux familles dans le besoin;  
Plus d'une **centaine de partenaires** à répondre « présent » pour la crise, le camp de jour, les projets spéciaux et la relance de nos activités;  
Plus de **430 bénévoles** à répondre « présent » lorsque l'équipe du Patro a eu besoin de renfort...  
L'appartenance en 2020-2021... quoi dire de plus!

4

## LE POUVOIR D'AGIR

Bien que le Projet 2023 se concrétisera davantage d'ici deux ans, les retombées actuelles des efforts unis nous permettent de bien sentir le pouvoir d'agir collectif que nous avons. La stratégie mise de l'avant par la Fondation et soutenue par le comité financement, soit celle de soutenir les Patro par des démarches structurées auprès de partenaires corporatifs en utilisant des programmes phares, tels que Étu-Actif, aura généré plus de **145 000 \$** de nouvel argent destiné aux Patro. De nouveaux partenariats, dans le cadre de cette initiative, ont vu le jour et c'est le cas pour **IA Groupe financier** qui, par une entente triennale, soutient, à la hauteur de **70 000 \$** par année, la coordination locale dans chaque Patro. Grâce au travail de concertation avec les responsables du financement des Patro, trois nouveaux partenaires se sont ajoutés, soit la **Fondation Choix du Président**, la **Fondation des Canadiens pour l'enfance** et la **Fondation Bon départ** (Canadian Tire) pour des sommes totales et supplémentaires de **75 000 \$**. Ensemble nous parvenons à mobiliser plus et mieux les entreprises et les fondations.

5

## L'ÉDUCATION

L'éducation de nos jeunes par le loisir et l'entraide! C'est généralement cette facette de l'éducation que nous abordons dans notre rapport annuel. Or, la dernière année aura été bien différente, tant pour la clientèle que pour le personnel. Le camp de jour 2020 nous a fait miroiter à tous, petits et grands, un retour à la normale dès l'automne. Or, après une semaine d'activités, le Patro a fermé ses portes à nouveau, et ce, non seulement pour l'automne, mais aussi pour l'hiver. Tous les services du Patro autres que les services d'entraide tels que les distributions alimentaires ont été suspendus. À nouveau, l'équipe a dû se résigner à retourner à la maison et intervenir différemment. Ce n'est pas inné de se réorganiser seul à la maison, de se motiver seul, de se réinventer seul et c'est vrai pour les jeunes, mais ça l'est aussi pour les adultes.

L'animation s'est activée en offrant des activités en zoom et sur les réseaux sociaux, sans oublier qu'elle a eu le souci de s'assurer que nos familles allaient bien en prenant de leurs nouvelles par téléphone ou via les réseaux sociaux. Les employés se sont impliqués différemment dans la vie du Patro, notamment en soutenant les services d'entraide. L'équipe du bâtiment est demeurée sur place pour préparer le retour de la clientèle en réorganisant les installations. Le bureau de direction s'est quant à lui penché sur l'avancée de dossiers en dormance, mais aussi sur la réorganisation de l'équipe du Patro. Voyant l'effet de la pandémie sur l'équipe, départs, morale en baisse et voyant la difficulté du Patro à se démarquer dans la situation, le bureau de direction a cru bon de retravailler l'organigramme en ciblant les forces et aptitudes du personnel pour faire avancer le Patro au-delà de sa zone de confort.

C'est donc accompagné d'une professionnelle que nous avons réfléchi et revu les tâches et responsabilités de tous les employés et c'est avec le soutien du conseil d'administration que le bureau de direction a officiellement lancé la nouvelle équipe pour la prochaine année. On ne peut que penser que 2021-2022 sera aussi une période d'apprentissage et d'adaptation pour le Patro !

7

Vous avez été ...

**110** à répondre « présent » lors de la vente du chandail du 110e anniversaire, édition limitée;  
Plus de **234** personnes et entreprises à répondre « présent » lors de notre « **Campagne spéciale du 110<sup>e</sup>** » dans le cadre du cocktail-bénéfice fracassant tous les records avec la somme amassée de **171 000 \$** en dons et engagements futurs;  
Plus de **19 entreprises** du quartier à répondre « présent » lorsque nous avons dû venir en aide aux familles dans le besoin;  
Plus d'une **centaine de partenaires** à répondre « présent » pour la crise, le camp de jour, les projets spéciaux et la relance de nos activités;  
Plus de **430 bénévoles** à répondre « présent » lorsque l'équipe du Patro a eu besoin de renfort...  
L'appartenance en 2020-2021... quoi dire de plus!

4

## LE POUVOIR D'AGIR

Bien que le Projet 2023 se concrétisera davantage d'ici deux ans, les retombées actuelles des efforts unis nous permettent de bien sentir le pouvoir d'agir collectif que nous avons. La stratégie mise de l'avant par la Fondation et soutenue par le comité financement, soit celle de soutenir les Patro par des démarches structurées auprès de partenaires corporatifs en utilisant des programmes phares, tels que Étu-Actif, aura généré plus de **145 000 \$** de nouvel argent destiné aux Patro. De nouveaux partenariats, dans le cadre de cette initiative, ont vu le jour et c'est le cas pour **IA Groupe financier** qui, par une entente triennale, soutient, à la hauteur de **70 000 \$** par année, la coordination locale dans chaque Patro. Grâce au travail de concertation avec les responsables du financement des Patro, trois nouveaux partenaires se sont ajoutés, soit la **Fondation Choix du Président**, la **Fondation des Canadiens pour l'enfance** et la **Fondation Bon départ** (Canadian Tire) pour des sommes totales et supplémentaires de **75 000 \$**. Ensemble nous parvenons à mobiliser plus et mieux les entreprises et les fondations.

5

## L'ÉDUCATION

L'éducation de nos jeunes par le loisir et l'entraide! C'est généralement cette facette de l'éducation que nous abordons dans notre rapport annuel. Or, la dernière année aura été bien différente, tant pour la clientèle que pour le personnel. Le camp de jour 2020 nous a fait miroiter à tous, petits et grands, un retour à la normale dès l'automne. Or, après une semaine d'activités, le Patro a fermé ses portes à nouveau, et ce, non seulement pour l'automne, mais aussi pour l'hiver. Tous les services du Patro autres que les services d'entraide tels que les distributions alimentaires ont été suspendus. À nouveau, l'équipe a dû se résigner à retourner à la maison et intervenir différemment. Ce n'est pas inné de se réorganiser seul à la maison, de se motiver seul, de se réinventer seul et c'est vrai pour les jeunes, mais ça l'est aussi pour les adultes.

L'animation s'est activée en offrant des activités en zoom et sur les réseaux sociaux, sans oublier qu'elle a eu le souci de s'assurer que nos familles allaient bien en prenant de leurs nouvelles par téléphone ou via les réseaux sociaux. Les employés se sont impliqués différemment dans la vie du Patro, notamment en soutenant les services d'entraide. L'équipe du bâtiment est demeurée sur place pour préparer le retour de la clientèle en réorganisant les installations. Le bureau de direction s'est quant à lui penché sur l'avancée de dossiers en dormance, mais aussi sur la réorganisation de l'équipe du Patro. Voyant l'effet de la pandémie sur l'équipe, départs, morale en baisse et voyant la difficulté du Patro à se démarquer dans la situation, le bureau de direction a cru bon de retravailler l'organigramme en ciblant les forces et aptitudes du personnel pour faire avancer le Patro au-delà de sa zone de confort.

C'est donc accompagné d'une professionnelle que nous avons réfléchi et revu les tâches et responsabilités de tous les employés et c'est avec le soutien du conseil d'administration que le bureau de direction a officiellement lancé la nouvelle équipe pour la prochaine année. On ne peut que penser que 2021-2022 sera aussi une période d'apprentissage et d'adaptation pour le Patro !

7

# FAITS SAILLANTS

2020



JUIN

Annulation de la soirée des étoiles

**Ortap** a eu 10 ans en mars, mais la Covid nous permet de le souligner seulement en juillet!

Lancement la vente du chandail édition spéciale 110e anniversaire



AOÛT

Première image commune camp de jour des 7 Patro

Camp de jour formule Covid

Annulation de la Saint-Jean-Baptiste



JUILLET

Kermesse de fin d'été, sans les familles.

Lancement de la programmation d'automne avec un visuel commun pour les 7 Patro

# FAITS SAILLANTS

2020



JUIN

Annulation de la soirée des étoiles

**Ortap** a eu 10 ans en mars, mais la Covid nous permet de le souligner seulement en juillet!

Lancement la vente du chandail édition spéciale 110e anniversaire



AOÛT

Première image commune camp de jour des 7 Patro

Camp de jour formule Covid

Annulation de la Saint-Jean-Baptiste



JUILLET

Kermesse de fin d'été, sans les familles.

Lancement de la programmation d'automne avec un visuel commun pour les 7 Patro

# & COUPS DE COEUR



**SEPTEMBRE**

AGA en ZOOM le 23 septembre

Départ de M. Michel Bureau et de M. Claude Garneau du CA du Patro

Arrivée de Mme Ruth Maniriho Bansoba, M. Vincent Rochette et M. Frédéric Carrier sur le CA du Patro.

Annulation du 49<sup>e</sup> Festival d'automne

Le 6 octobre le Patro doit à nouveau fermer ses portes

Cette année Halloween se vit à la maison et sur nos réseaux sociaux

**OCTOBRE**



**NOVEMBRE**

Lancement de la campagne spéciale du 110<sup>e</sup> dans le cadre du 35<sup>e</sup> Cocktail Bénéfice sous la présidence d'honneur de M. Stéphane Garneau président Micro Logic

# & COUPS DE COEUR



**SEPTEMBRE**

AGA en ZOOM le 23 septembre

Départ de M. Michel Bureau et de M. Claude Garneau du CA du Patro

Arrivée de Mme Ruth Maniriho Bansoba, M. Vincent Rochette et M. Frédéric Carrier sur le CA du Patro.

Annulation du 49<sup>e</sup> Festival d'automne

Le 6 octobre le Patro doit à nouveau fermer ses portes

Cette année Halloween se vit à la maison et sur nos réseaux sociaux

**OCTOBRE**



**NOVEMBRE**

Lancement de la campagne spéciale du 110<sup>e</sup> dans le cadre du 35<sup>e</sup> Cocktail Bénéfice sous la présidence d'honneur de M. Stéphane Garneau président Micro Logic

# COUPS DE COEUR

2021



**DÉCEMBRE**

2 décembre, première pelletée du chantier vestiaire sportif.

Une campagne spéciale 110e dans le cadre du 35e cocktail-bénéfice virtuel au résultat record 171 000 \$ dont l'engagement de commandite sur 5 ans pour le Minibus : Latulippe, Metro Ferland, Desjardins Caisse de Québec et le Port de Québec s'unissent et investissent 40 000\$

Départ de madame Francine Pouliot après 42 ans de service.

Annnonce de l'ouverture du service l'aide à l'impôt bénévole en formule sans contact.

Un premier Karaoqué virtuel pour nos membres.



**FÉVRIER**

Un bain de neige qui réunit virtuellement 51 familles et 811 clics pour le Carnaval Ortap.

Un deuxième karaoké virtuel pour nos membres dans le cadre du Carnaval Ortap.

Départ de M. Pierre-Olivier Ouellet, coordonnateur au secteur des adolescents.

**JANVIER**



10

2020

# COUPS DE COEUR

2021



**DÉCEMBRE**

2 décembre, première pelletée du chantier vestiaire sportif.

Une campagne spéciale 110e dans le cadre du 35e cocktail-bénéfice virtuel au résultat record 171 000 \$ dont l'engagement de commandite sur 5 ans pour le Minibus : Latulippe, Metro Ferland, Desjardins Caisse de Québec et le Port de Québec s'unissent et investissent 40 000\$

Départ de madame Francine Pouliot après 42 ans de service.

Annnonce de l'ouverture du service l'aide à l'impôt bénévole en formule sans contact.

Un premier Karaoqué virtuel pour nos membres.



**FÉVRIER**

Un bain de neige qui réunit virtuellement 51 familles et 811 clics pour le Carnaval Ortap.

Un deuxième karaoké virtuel pour nos membres dans le cadre du Carnaval Ortap.

Départ de M. Pierre-Olivier Ouellet, coordonnateur au secteur des adolescents.

**JANVIER**



10

2020

# & FAITS SAILLANTS



Le Patro travaille sur un nouvel organigramme et réorganise l'équipe.

22 avril un party bénévoles virtuel et en chansons.

Départ de M. Maxime Lacasse responsable de l'entretien ménager.



## MAI

Une toute première édition de la semaine de relâche en virtuelle et animée par les 7 Patro.

Un FMH souvenir sur Facebook.

Lancement de la collection de vêtements du 110°.

Début de vie active 55+ en zoom.

Nous aurons un camp de jour en 2021

## AVRIL



Annulation du Repas Show.

Livraison officielle du vestiaire sportif.

Réorganisation au Patro, une nouvelle équipe s'installe.

# & FAITS SAILLANTS



Le Patro travaille sur un nouvel organigramme et réorganise l'équipe.

22 avril un party bénévoles virtuel et en chansons.

Départ de M. Maxime Lacasse responsable de l'entretien ménager.



## MAI

Une toute première édition de la semaine de relâche en virtuelle et animée par les 7 Patro.

Un FMH souvenir sur Facebook.

Lancement de la collection de vêtements du 110°.

Début de vie active 55+ en zoom.

Nous aurons un camp de jour en 2021

## AVRIL



Annulation du Repas Show.

Livraison officielle du vestiaire sportif.

Réorganisation au Patro, une nouvelle équipe s'installe.

# UN RETOUR PRESQUE NORMAL

Camp de jour édition Covid :  
158 enfants / 23 ados

## STATISTIQUES

Début 28 septembre / Fin 11 octobre...

**Enfants**  
**38**

**Adultes**  
**105**

**Ados**  
**9**

**Aînés**  
**46**

Présent, mais différemment...

**IMPACT & RAYONNEMENT**



# UN RETOUR PRESQUE NORMAL

Camp de jour édition Covid :  
158 enfants / 23 ados

## STATISTIQUES

Début 28 septembre / Fin 11 octobre...

**Enfants**  
**38**

**Adultes**  
**105**

**Ados**  
**9**

**Aînés**  
**46**

Présent, mais différemment...

**IMPACT & RAYONNEMENT**





# LE PATRO À LA MAISON

- 2 éditions du Karaoké zoom : **40 présences**
- Bingo familial virtuel : **90 présences**
- Cocktail-Bénéfice virtuel : **175 connexions**
- Fête des bénévoles virtuelle : **60 présences**
- Déjeuners des anciens en zoom : **201 présences totale**
- Célébration de Noël virtuelle : **19 connexions**
- Calendrier de l'Avent virtuel : moyenne de **50 familles en interaction**
- Loup garou des familles virtuel : **25 présences**
- Relâche virtuelle : **277 interactions**
- FMH virtuel : **497 interactions**

## De l'entraide toujours actif!

- **535** personnes rejointes lors des distributions alimentaires
- **141** personnes qui ont bénéficié d'un panier de Noël
- **1142** rapports d'impôt complétés par nos bénévoles
- **30** personnes ont reçu un habit de neige Opération sous zéro
- **435** bénévoles pour 2412 hres!

**Malgré toutes les contraintes, on a travaillé fort!**

13



# LE PATRO À LA MAISON

- 2 éditions du Karaoké zoom : **40 présences**
- Bingo familial virtuel : **90 présences**
- Cocktail-Bénéfice virtuel : **175 connexions**
- Fête des bénévoles virtuelle : **60 présences**
- Déjeuners des anciens en zoom : **201 présences totale**
- Célébration de Noël virtuelle : **19 connexions**
- Calendrier de l'Avent virtuel : moyenne de **50 familles en interaction**
- Loup garou des familles virtuel : **25 présences**
- Relâche virtuelle : **277 interactions**
- FMH virtuel : **497 interactions**

## De l'entraide toujours actif!

- **535** personnes rejointes lors des distributions alimentaires
- **141** personnes qui ont bénéficié d'un panier de Noël
- **1142** rapports d'impôt complétés par nos bénévoles
- **30** personnes ont reçu un habit de neige Opération sous zéro
- **435** bénévoles pour 2412 hres!

**Malgré toutes les contraintes, on a travaillé fort!**

13

## État des résultats

Exercice terminé  
le 31 mai 2021

# ÉTATS FINANCIERS

14

|   | 2021             | 2020             |
|---|------------------|------------------|
|   | \$               | \$               |
| <b>PRODUITS</b>   |                  |                  |
| Subventions   | 1 135 075        | 514 338          |
| Contrats de service   | 234 887          | 177 710          |
| Projets spéciaux  | 334 693          | 420 634          |
| Activités de financement  | 155 906          | 241 481          |
| Dons  | 155 286          | 89 949           |
| Biens et services   | 71 439           | 113 454          |
| Animation   | 59 820           | 136 218          |
| Recouvrement d'activités  | 1 087            | 28 464           |
|   | <b>2 148 193</b> | <b>1 722 248</b> |
| <b>CHARGES</b>  |                  |                  |
| Salaires et charges sociales  | 1 200 112        | 1 242 161        |
| Animation   | 35 985           | 44 245           |
| Soutien et services   | 203 400          | 155 586          |
| Administration  | 67 186           | 78 048           |
| Activités de financement  | 15 252           | 75 947           |
| Biens et services   | 213              | 18 481           |
| Projets spéciaux  | 30 257           | 25 117           |
| Frais financiers  | 7 797            | 10 833           |
|   | <b>1 560 202</b> | <b>1 650 418</b> |
| <b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES<br/>AVANT AMORTISSEMENT</b>            | <b>587 991</b>   | <b>71 830</b>    |
| <b>AMORTISSEMENT</b>  |                  |                  |
| Amortissement des apports reportés<br>afférents aux immobilisations corporelles | 187 276          | 187 390          |
| Amortissement des immobilisations<br>corporelles                                | (249 582)        | (253 198)        |
|   | <b>(62 306)</b>  | <b>(65 808)</b>  |
| <b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>                                    | <b>525 685</b>   | <b>6 022</b>     |

## État des résultats

Exercice terminé  
le 31 mai 2021

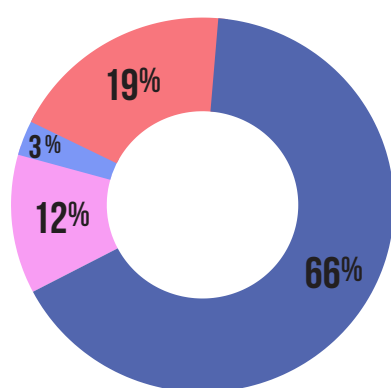
# ÉTATS FINANCIERS

14

|   | 2021             | 2020             |
|---|------------------|------------------|
|   | \$               | \$               |
| <b>PRODUITS</b>   |                  |                  |
| Subventions   | 1 135 075        | 514 338          |
| Contrats de service   | 234 887          | 177 710          |
| Projets spéciaux  | 334 693          | 420 634          |
| Activités de financement  | 155 906          | 241 481          |
| Dons  | 155 286          | 89 949           |
| Biens et services   | 71 439           | 113 454          |
| Animation   | 59 820           | 136 218          |
| Recouvrement d'activités  | 1 087            | 28 464           |
|   | <b>2 148 193</b> | <b>1 722 248</b> |
| <b>CHARGES</b>  |                  |                  |
| Salaires et charges sociales  | 1 200 112        | 1 242 161        |
| Animation   | 35 985           | 44 245           |
| Soutien et services   | 203 400          | 155 586          |
| Administration  | 67 186           | 78 048           |
| Activités de financement  | 15 252           | 75 947           |
| Biens et services   | 213              | 18 481           |
| Projets spéciaux  | 30 257           | 25 117           |
| Frais financiers  | 7 797            | 10 833           |
|   | <b>1 560 202</b> | <b>1 650 418</b> |
| <b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES<br/>AVANT AMORTISSEMENT</b>            | <b>587 991</b>   | <b>71 830</b>    |
| <b>AMORTISSEMENT</b>  |                  |                  |
| Amortissement des apports reportés<br>afférents aux immobilisations corporelles | 187 276          | 187 390          |
| Amortissement des immobilisations<br>corporelles                                | (249 582)        | (253 198)        |
|   | <b>(62 306)</b>  | <b>(65 808)</b>  |
| <b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>                                    | <b>525 685</b>   | <b>6 022</b>     |

# au 31 mai 2021

## Revenus 2021



- Revenus autonomes
- Ententes de service et subventions gouvernementales
- Membres
- Projets spéciaux

Les états financiers audités par

**M+D+C+B**  
COMPTABLES AGRÉÉS S.E.N.C.

## État de la situation financière

Au 31 mai 2021

|  | 2021             | 2020      |
|--|------------------|-----------|
|  | \$               | \$        |
| <b>ACTIF À COURT TERME</b>                                 |                  |           |
| Encaisse   | 102 812          | 147 843   |
| Encaisse réservée  | 125 000          | -         |
| Débiteurs  | 158 660          | 33 703    |
| Subventions à recevoir                                     | 364 254          | 27 175    |
| Stocks   | 2 491            | 2 491     |
| Frais payés d'avance                                       | 10 376           | 901       |
|  | <b>763 593</b>   | 212 113   |
| PLACEMENTS, au coût  | 1 000            | 1 000     |
| IMMOBILISATIONS CORPORELLES                                | 4 648 934        | 4 535 368 |
| IMMOBILISATIONS CORPORELLES DESTINÉES À LA LOCATION        | 317 374          | 328 327   |
| <b>TOTAL DE L'ACTIF</b>                                    | <b>5 730 901</b> | 5 076 808 |
| <b>PASSIF À COURT TERME</b>                                |                  |           |
| Créditeurs   | 202 595          | 167 490   |
| Apports reportés   | 356 372          | 230 345   |
| Loyers perçus d'avance                                     | -                | 2 500     |
| Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice  | 12 500           | 12 500    |
|  | <b>571 467</b>   | 412 835   |
| DETTE À LONG TERME   | 40 000           | 42 500    |
| APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES | 3 718 887        | 3 746 611 |
| <b>TOTAL DU PASSIF</b>                                     | <b>4 330 354</b> | 4 201 946 |
| <b>ACTIF NET</b>   |                  |           |
| FONDS DE RELANCE   | 125 000          | -         |
| INVESTIS EN IMMOBILISATIONS NON AFFECTÉS                   | 1 234 921        | 1 092 084 |
|  | 40 626           | (217 222) |
|  | <b>1 400 547</b> | 874 862   |
|  | <b>5 730 901</b> | 5 076 808 |

15

# au 31 mai 2021

## Revenus 2021



- Revenus autonomes
- Ententes de service et subventions gouvernementales
- Membres
- Projets spéciaux

Les états financiers audités par

**M+D+C+B**  
COMPTABLES AGRÉÉS S.E.N.C.

## État de la situation financière

Au 31 mai 2021

|  | 2021             | 2020      |
|--|------------------|-----------|
|  | \$               | \$        |
| <b>ACTIF À COURT TERME</b>                                 |                  |           |
| Encaisse   | 102 812          | 147 843   |
| Encaisse réservée  | 125 000          | -         |
| Débiteurs  | 158 660          | 33 703    |
| Subventions à recevoir                                     | 364 254          | 27 175    |
| Stocks   | 2 491            | 2 491     |
| Frais payés d'avance                                       | 10 376           | 901       |
|  | <b>763 593</b>   | 212 113   |
| PLACEMENTS, au coût  | 1 000            | 1 000     |
| IMMOBILISATIONS CORPORELLES                                | 4 648 934        | 4 535 368 |
| IMMOBILISATIONS CORPORELLES DESTINÉES À LA LOCATION        | 317 374          | 328 327   |
| <b>TOTAL DE L'ACTIF</b>                                    | <b>5 730 901</b> | 5 076 808 |
| <b>PASSIF À COURT TERME</b>                                |                  |           |
| Créditeurs   | 202 595          | 167 490   |
| Apports reportés   | 356 372          | 230 345   |
| Loyers perçus d'avance                                     | -                | 2 500     |
| Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice  | 12 500           | 12 500    |
|  | <b>571 467</b>   | 412 835   |
| DETTE À LONG TERME   | 40 000           | 42 500    |
| APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES | 3 718 887        | 3 746 611 |
| <b>TOTAL DU PASSIF</b>                                     | <b>4 330 354</b> | 4 201 946 |
| <b>ACTIF NET</b>   |                  |           |
| FONDS DE RELANCE   | 125 000          | -         |
| INVESTIS EN IMMOBILISATIONS NON AFFECTÉS                   | 1 234 921        | 1 092 084 |
|  | 40 626           | (217 222) |
|  | <b>1 400 547</b> | 874 862   |
|  | <b>5 730 901</b> | 5 076 808 |

15

Francine Pouliot



# MERCI

Un merci spécial à madame Francine Pouliot pour son dévouement, sa rigueur et son engagement pendant 42 ans au Patro Laval et on lui souhaite une bonne retraite bien méritée.

Merci également à messieurs Pierre-Olivier Ouellet et Maxime Lacasse d'avoir fait partie de la vie du Patro pendant autant d'années. Bonne chance dans vos nouveaux défis professionnels.

Je termine en remerciant tous les partenaires qui soutiennent le Patro, le personnel, les membres du conseil d'administration, les anciens, les bénévoles, les ambassadeurs et tous ceux et celles qui participent au milieu de vie du Patro.



*Campagne spéciale du 110e anniversaire dans le cadre du 35e cocktail benéfice 2020*

Francine Pouliot



# MERCI

Un merci spécial à madame Francine Pouliot pour son dévouement, sa rigueur et son engagement pendant 42 ans au Patro Laval et on lui souhaite une bonne retraite bien méritée.

Merci également à messieurs Pierre-Olivier Ouellet et Maxime Lacasse d'avoir fait partie de la vie du Patro pendant autant d'années. Bonne chance dans vos nouveaux défis professionnels.

Je termine en remerciant tous les partenaires qui soutiennent le Patro, le personnel, les membres du conseil d'administration, les anciens, les bénévoles, les ambassadeurs et tous ceux et celles qui participent au milieu de vie du Patro.



*Campagne spéciale du 110e anniversaire dans le cadre du 35e cocktail benéfice 2020*



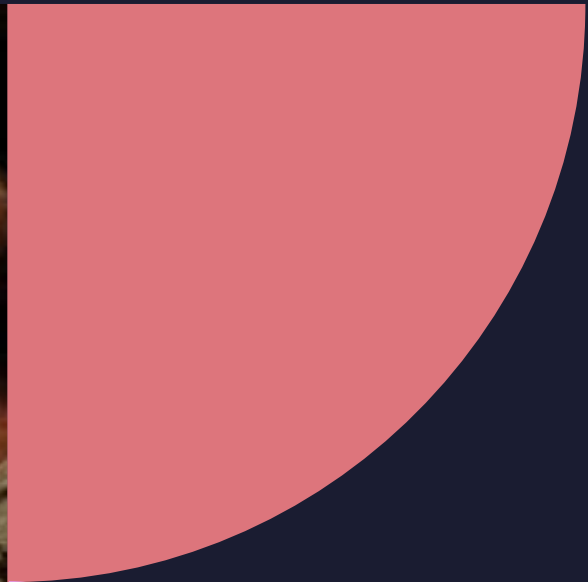
Toute l'équipe du Patro a hâte de vous retrouver à l'une de ses activités en 2021-2022.

Merci également aux membres du conseil d'administration, aux nombreux bénévoles, aux employés permanents et saisonniers ainsi qu'à tous nos partenaires qui nous soutiennent tout au long de l'année.

Votre contribution à l'actualisation de la mission du Patro est indispensable.

En terminant, un merci à mes collègues directeurs généraux des Patro et de la Fondation Père Raymond-Bernier pour tout le partage d'expertises et les nombreuses rencontres passées en votre compagnie. Un travail laborieux qui portera ses fruits dans quelques années.

Pierre-Olivier Ouellet



Maxime Lacasse



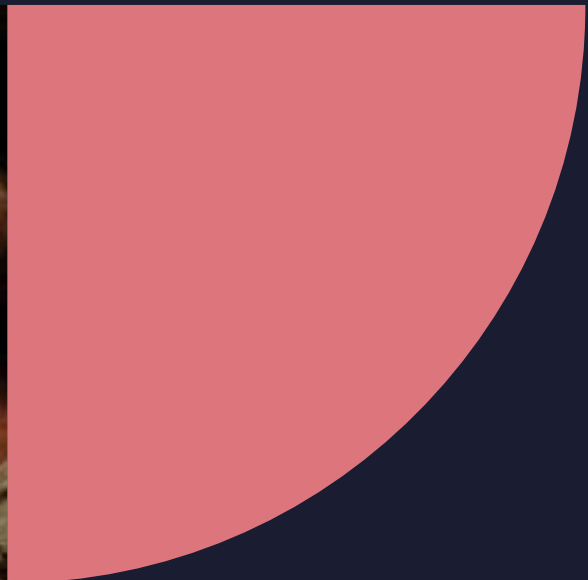
Toute l'équipe du Patro a hâte de vous retrouver à l'une de ses activités en 2021-2022.

Merci également aux membres du conseil d'administration, aux nombreux bénévoles, aux employés permanents et saisonniers ainsi qu'à tous nos partenaires qui nous soutiennent tout au long de l'année.

Votre contribution à l'actualisation de la mission du Patro est indispensable.

En terminant, un merci à mes collègues directeurs généraux des Patro et de la Fondation Père Raymond-Bernier pour tout le partage d'expertises et les nombreuses rencontres passées en votre compagnie. Un travail laborieux qui portera ses fruits dans quelques années.

Pierre-Olivier Ouellet



Maxime Lacasse

# PARTENAIRES

## PARTENAIRES AMBASSADEURS

### \*Financiers & collaborateurs

- Apogée Groupe Financier 360
- Benjo
- Cabico
- Clinique dentaire Boucher Boudreault Marceau
- Desjardins Caisse de Québec
- Festival d'été de Québec
- Financière Banque Nationale
- Fondation Dufresne Gauthier
- Fondation St-Hubert
- Gestion Cobo
- Intendant (L')
- Investia Services Financiers
- J'EM Événements
- Julien inc.
- Le Port de Québec
- Magasin Latulippe
- Mercedes Benz de Québec
- Micro Logic
- RBC Banque Privée
- Réfrigération Genois inc.
- Sérigraphie Concept
- Supermarché Métro Ferland

## Partenaires financiers

- Ameublements Tanguay
- Biscuits Leclerc Ltée.
- Bureau du comté de M. Jean-Yves Duclos, député de Québec
- Bureau du comté de Mme Catherine Dorion députée de Taschereau
- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Club Lions Sillery Ste-Foy Québec
- Desjardins Caisse de Sillery-Ste-Foy-Québec
- Desjardins entreprises Québec Portneuf
- Distribution Marc Boivin
- Fondation Bon Départ Canadian Tire
- Fondation des Canadiens pour l'enfance
- Fondation Lucie et André Chagnon
- Fondation Marie Bélanger
- Fondation Suzanne et Jean-Robert Leclerc
- Gouvernement du Canada

- Gouvernement du Québec
- IA Groupe financier
- IBM Canada
- Ministère de l'éducation, du loisir et du sport
- PEAK
- Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale
- Ville de Québec  
*(Service de la culture, du loisir et de la vie communautaire)*

## Partenaires collaborateurs & communautaires

- Alex Coulombe Ltée
- Alimentation l'Impact
- Aliments 2000 inc.
- Aliments Fondue la Paysanne inc.
- Amis de Jean-Léon
- Arche L'Étoile (L')
- Association des anciens et anciennes du Patro
- Bijouterie Serge Gagnon
- Bingo de La Capitale
- Buffet St-Émile

# PARTENAIRES

## PARTENAIRES AMBASSADEURS

### \*Financiers & collaborateurs

- Apogée Groupe Financier 360
- Benjo
- Cabico
- Clinique dentaire Boucher Boudreault Marceau
- Desjardins Caisse de Québec
- Festival d'été de Québec
- Financière Banque Nationale
- Fondation Dufresne Gauthier
- Fondation St-Hubert
- Gestion Cobo
- Intendant (L')
- Investia Services Financiers
- J'EM Événements
- Julien inc.
- Le Port de Québec
- Magasin Latulippe
- Mercedes Benz de Québec
- Micro Logic
- RBC Banque Privée
- Réfrigération Genois inc.
- Sérigraphie Concept
- Supermarché Métro Ferland

## Partenaires financiers

- Ameublements Tanguay
- Biscuits Leclerc Ltée.
- Bureau du comté de M. Jean-Yves Duclos, député de Québec
- Bureau du comté de Mme Catherine Dorion députée de Taschereau
- Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Club Lions Sillery Ste-Foy Québec
- Desjardins Caisse de Sillery-Ste-Foy-Québec
- Desjardins entreprises Québec Portneuf
- Distribution Marc Boivin
- Fondation Bon Départ Canadian Tire
- Fondation des Canadiens pour l'enfance
- Fondation Lucie et André Chagnon
- Fondation Marie Bélanger
- Fondation Suzanne et Jean-Robert Leclerc
- Gouvernement du Canada

- Gouvernement du Québec
- IA Groupe financier
- IBM Canada
- Ministère de l'éducation, du loisir et du sport
- PEAK
- Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale
- Ville de Québec  
*(Service de la culture, du loisir et de la vie communautaire)*

## Partenaires collaborateurs & communautaires

- Alex Coulombe Ltée
- Alimentation l'Impact
- Aliments 2000 inc.
- Aliments Fondue la Paysanne inc.
- Amis de Jean-Léon
- Arche L'Étoile (L')
- Association des anciens et anciennes du Patro
- Bijouterie Serge Gagnon
- Bingo de La Capitale
- Buffet St-Émile

- Centre Communautaire Hochelaga (*Opération sous zéro*)
- Centre de formation en secourisme du Québec
- Centre jeunesse de Québec
- Centre multiethnique de Québec
- Centre rire 2000
- Chevaliers de Colomb
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Comité de citoyens et citoyennes de St-Sauveur
- Commission scolaire des Premières Seigneuries
- Comptabilité M+D+C+B
- Concertation St-Sauveur
- Conférence Saint-Vincent de Paul St-Roch
- Conférence Saint-Vincent-de-Paul Sacré-Cœur
- Doyon Després
- École Anne-Hébert
- École de basketball Éric Monkam
- École Des Berges
- École Marguerite-Bourgeois
- École Notre-Dame-du-Canada
- École Sacré-Cœur
- École Sans Frontière
- École secondaire Cardinal-Roy
- École secondaire
- Joseph-François-Perrault
- École St-Malo
- Écolo-Ref
- Église communautaire Mosaïque

- Ensemble vocale Variances
- Entourage sur le Lac
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisir
- Financement Agricole Canada
- Fondation Père-Raymond Bernier s.v.
- Kaleido
- Le Pignon Bleu
- Marché Bonichoix
- Martin Dessert
- Motivaction Jeunesse
- Office municipal de l'habitation
- Organisation pour la sauvegarde des droits des enfants
- Patro de Charlesbourg
- Patro de Jonquière
- Patro de Lévis
- Patro d'Ottawa
- Patro Roc-Amadour
- Patro Villeray
- Petit Blanchon (Le)
- Pierre-Luc Lachance, Conseiller municipal
- Posimage
- Programme d'aide bénévole à l'impôt
- Résidence "Vivre chez soi"
- Restaurant Chez Kim
- Service de police de la Ville de Québec
- Société de développement commercial St-Sauveur (SDC)
- St-Hubert inc (Groupe Martin)
- Strom Spa Nordique Vieux-Québec (Le)

- Centre Communautaire Hochelaga (*Opération sous zéro*)
- Centre de formation en secourisme du Québec
- Centre jeunesse de Québec
- Centre multiethnique de Québec
- Centre rire 2000
- Chevaliers de Colomb
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Comité de citoyens et citoyennes de St-Sauveur
- Commission scolaire des Premières Seigneuries
- Comptabilité M+D+C+B
- Concertation St-Sauveur
- Conférence Saint-Vincent de Paul St-Roch
- Conférence Saint-Vincent-de-Paul Sacré-Cœur
- Doyon Després
- École Anne-Hébert
- École de basketball Éric Monkam
- École Des Berges
- École Marguerite-Bourgeois
- École Notre-Dame-du-Canada
- École Sacré-Cœur
- École Sans Frontière
- École secondaire Cardinal-Roy
- École secondaire
- Joseph-François-Perrault
- École St-Malo
- Écolo-Ref
- Église communautaire Mosaïque

- Ensemble vocale Variances
- Entourage sur le Lac
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisir
- Financement Agricole Canada
- Fondation Père-Raymond Bernier s.v.
- Kaleido
- Le Pignon Bleu
- Marché Bonichoix
- Martin Dessert
- Motivaction Jeunesse
- Office municipal de l'habitation
- Organisation pour la sauvegarde des droits des enfants
- Patro de Charlesbourg
- Patro de Jonquière
- Patro de Lévis
- Patro d'Ottawa
- Patro Roc-Amadour
- Patro Villeray
- Petit Blanchon (Le)
- Pierre-Luc Lachance, Conseiller municipal
- Posimage
- Programme d'aide bénévole à l'impôt
- Résidence "Vivre chez soi"
- Restaurant Chez Kim
- Service de police de la Ville de Québec
- Société de développement commercial St-Sauveur (SDC)
- St-Hubert inc (Groupe Martin)
- Strom Spa Nordique Vieux-Québec (Le)